

## Fallstudie | Softwareentwicklung MEDITEC



Die Meditec Medizintechnik GmbH ist ein niederösterreichisches Handelsunternehmen, das als einer der größten Anbieter der Branche Ärzte und Ordinationen mit medizintechnischen Geräten und medizinischem Verbrauchsmaterial des täglichen Bedarfs versorgt. Mehrere tausend Kunden von Meditec können wahlweise über einen Webshop oder über ein Callcenter rund um die Uhr Bestellungen aus einem Angebot von mehr als 10.000 Artikeln tätigen, die durch die hauseigene Versandlogistik in ganz Österreich ausgeliefert werden.

### Die Herausforderung

Aufgrund des konstant hohen Bestellvolumens und der Vielzahl der Artikel kommt leistungsfähigen Bestellprozessen bei Meditec große Bedeutung zu. Da ein Großteil der Kunden noch den zeit- und kostenintensiven, konservativen Bestellvorgang mittels jährlich erscheinendem Produktkatalog und Callcenter bevorzugt, setzte sich das Unternehmen das Ziel, die Attraktivität des Webshops für seine Kunden zu erhöhen. S&T hat für Meditec dazu eine innovative und mobile E-Commerce-Lösung für Smartphones (iOS und Android) entwickelt, die nicht nur die Nutzung des Webshops fördert, sondern auch die Innovationsführerschaft des Unternehmens in der Branche unterstreicht und dabei hilft, neue Kundensegmente zu erschließen. Hauptanforderung dabei war, die spezifische Zielgruppe der Ärzte beziehungsweise deren Assistenzen benutzerfreundlich und unkompliziert an digitale Bestellvorgänge heranzuführen.

### Umsetzung

S&T hat gemeinsam mit Meditec die Bestellgewohnheiten der Zielgruppe analysiert und auf Basis der gewonnenen Erkenntnisse eine App designt, die diesen Gewohnheiten in einer digitalen Form nahekommt.

Viele Meditec-Kunden wählen Produkte im Papierkatalog aus und bestellen dann per Mail oder Fax – auch mehrmals die gleichen Produkte. Im Backoffice von Meditec wird die Bestellung dann bearbeitet und versandt.

Die Identifikation des Kunden in der neuen App erfolgt einmalig über einen personalisierten QR-Code, der von Meditec auf Anfrage zugesendet wird und beim ersten Programmstart eingescannt wird. Somit ist der Besteller bekannt und braucht nicht extra erfasst zu werden.

Um den Bestellvorgang in der App einfach zu halten, wird neben allen Artikeln im Katalog künftig ein QR-Code angedruckt, der mit der App eingescannt werden kann. Der gescannte Artikel kann so mit der gewünschten Stückzahl bequem in den Warenkorb gelegt werden.

“

*Im Sinne einer optimalen Betreuung unserer Kunden ist es ein großer Schritt, unser gesamtes, breites Produktangebot nun auch über eine App anbieten zu können. Das technologische Know-how von S&T hat es uns ermöglicht, hier ein echtes Best-Practice-Projekt innerhalb der Branche zu setzen.*

”

**Manfred Dodes**  
Geschäftsführer  
Meditec Medizintechnik GmbH

Zusätzlich kann das Produkt auch auf eine Merkliste für eine spätere bzw. neuerliche Bestellung gesetzt werden. Der Bestellvorgang selbst ist einfach über das Absenden des Warenkorbs möglich.

Die App wurde in sehr kurzer Zeit unter Verwendung aktueller, zukunftssicherer Technologien wie NativeScript und angular.js erstellt, die die Lauffähigkeit auf allen aktuellen Endgeräten – iOS und Android – sicherstellen.

“ *Den komplexen Bestellprozess mit einigen tausend Kunden und einer sehr großen Artikelanzahl digital abzubilden, stellte uns vor eine Herausforderung. Mit der App-basierten Lösung ist es uns gelungen, benutzerfreundliches Handling und einen innovativen Ansatz erfolgreich miteinander zu verbinden.* ”

**Philipp Theyer**  
Head of Software Development  
S&T AG

Neben einer Reduktion des Zeit- und Verwaltungsaufwandes bei Meditec schafft die App-basierte Bestellungsabwicklung auch eine Vielzahl an Vorteilen für die Kunden. Dazu zählen Funktionen wie die Möglichkeit, aus dem Katalog bzw. der Merkliste zu bestellen, oder auf Knopfdruck telefonisch mit dem Unternehmen in Kontakt zu treten.

Die App wird sowohl im App-Store (iOS) als auch im Play-Store (Android) einfach zum Download zur Verfügung gestellt.

## Über die S&T AG

Als führender Anbieter von auch Eigentechnologie umfassenden IT-Dienstleistungen und -Lösungen in Zentral- und Osteuropa zählt S&T sowohl internationale Großkonzerne als auch kleine und mittelständische Unternehmen unterschiedlichster Branchen zu seinen Kunden.

Das Leistungsspektrum des Gesamtanbieters von IT-Lösungen umfasst unter anderem die Bereiche Rechenzentrumsbetrieb, Workplace Management, Managed Printing, Beschaffung, Integration und Wartung von IT-Produkten, IT-Outsourcing, SAP-Betrieb bzw. -Implementierung sowie Softwareentwicklungen. Zudem zählt das im TecDAX der Deutschen Börse gelistete Unternehmen zu den führenden Anbietern von Embedded-Industrial-Computer- bzw. Industrie-4.0-Technologie.

