

› **Digitale Serviceplattform zur Beschleunigung der Inbetriebnahme**

# Success Story

## Digitale Serviceplattform zur Beschleunigung der Inbetriebnahme von mobilen Handlings-Systemen

Die Automatisierung von Materialflüssen und Handhabungsprozessen verlangt smarte Lösungen für komplexe Prozesse: Das Ziel der Zusammenarbeit mit Fabmatics lag darin, die Inbetriebnahme von mobilen Handling-Systemen zu vereinfachen, ohne dabei wichtige Informationen zu verlieren.

Mit EquipmentCloud® bieten wir eine digitale Serviceplattform, die bis ins kleinste Detail auf die individuellen Ansprüche des Kunden eingeht. Die Einführung digitaler Workflows mit Checklisten ermöglicht Fabmatics Arbeitsabläufe zu standardisieren. Darüber hinaus erlaubt die zentrale Maschinendatenbank transparente Einblicke in den gesamten Maschinenlebenszyklus – und reduziert den Arbeitsaufwand von Serviceleistungen indem es einen zentralen Zugangspunkt für alle relevanten Informationen anbietet.

### Projekt

- › Digitalisierung der Inbetriebnahme von mobilen Handlings-Systemen

### Plattformen

- › EquipmentCloud®
- › Oracle Cloud Infrastructure (OCI)

### Service

- › Consulting
- › Workshop zur Einführung
- › Service und Support

### Herausforderung

- › Keine einheitlichen und aktuellen Datenstrukturen
- › Komplexe und langwierige Inbetriebnahme
- › Umfassendes Spezialwissen der Servicemitarbeiter erforderlich

### Lösung

- › Entwicklung einer vollständigen Maschinendatenbank
- › Standardisierung der Arbeitsabläufe durch digitale Checklisten
- › Automatisierung des Stammdatenaufloads über integrierte Schnittstelle (API)

### Ergebnis

- › Transparente Darstellung des Arbeitsfortschritts im Team
- › Reduzierung des Arbeitsaufwands für Inhouse-Inbetriebnahme und Abnahme um bis zu 50 Prozent
- › Beschleunigung des Inbetriebnahmeprozesses um bis zu 30 Prozent



” Seit Einsatzbeginn der EquipmentCloud® konnten wir die Inbetriebnahme unserer Robotersysteme um 30 % beschleunigen und unseren Service digital aufstellen. ”



Peter Seydel, Department Manager Customer Service, Fabmatics GmbH

## Technische Details des Projektes

Um einen Überblick über den Projektumfang zu gewinnen, erfolgte zunächst die Anlage einer umfassenden Produktübersicht. In einer mehrstufigen Equipment- und Typenhierarchie ließ sich so ein Portfolio mit insgesamt 82 Equipment-Typen abbilden. Die anschließende Implementierung der Equipment-Cloud® ging mit einer Neuausrichtung des Inbetriebnahmeprozesses einher: Gemeinsam mit der Service-Abteilung von Fabmatics konnten neue Standardabläufe sowie digitale Checklisten erarbeitet und in der Workflow App hinterlegt werden.

Die zusätzliche Konfiguration und Dokumentation von speziellen Fähigkeiten und Zertifizierungen stellte dabei sicher, dass die Nutzer die erforderlichen Voraussetzungen für die Durchführung der einzelnen Arbeitsaufgaben erfüllen. Das modular aufgebaute Taskboard ermöglichte zudem zu jeder Zeit die Unterbrechung und Wiederaufnahme einzelner Workflows.

Im Anschluss an die Implementierungsphase wurden die Workflows in der Praxis erprobt und die vorhandenen Excel-Listen Schritt für Schritt abgelöst. Daraus resultierte nicht nur eine beschleunigte Inbetriebnahme, sondern auch die durchgängige Rückverfolgbarkeit der Vorgänge und Aktivitäten zu jeder Anlage.

## Customer Benefits

Mit der Implementierung der EquipmentCloud® verzeichnete Fabmatics zwei wesentliche Erfolge: Die Dokumentation und der Aufbau einer umfassenden Anlagenhistorie senkten den Aufwand für die Inbetriebnahme um bis zu 50 Prozent. Durch die deutlich effizientere Bearbeitung von Servicefällen erhöhte sich die Prozessgeschwindigkeit gleichzeitig um bis zu 30 Prozent.

Darüber hinaus sorgten die Erarbeitung von funktionierenden Use Cases für eine hohe Akzeptanz und ein gesteigertes Engagement der Kollegen aus unterschiedlichen Abteilungen. Die transparente und effizientere Gestaltung der Prozesse erhöhten das Vertrauen der Endkunden – und motivierten so zum Vorantreiben der Digitalisierung.

## Spannende Kennzahlen aus Kundensicht

- 559 integrierte Equipment Instanzen und 82 integrierte Typen
- Bis zu 50 Prozent weniger Aufwand für die Inbetriebnahme
- Bis zu 30 Prozent schnellere Inbetriebnahme
- 100 Prozent Rückverfolgbarkeit der eingesetzten Anlagensoftware

## Über Fabmatics GmbH

Als Spezialist für die Automatisierung von Materialflüssen und Handhabungsprozessen realisiert Fabmatics seit 1991 kundenspezifische Automatisierungsprojekte für die Halbleiterindustrie.

Unternehmen wie BOSCH, Infineon, Globalfoundries oder Siltronic vertrauen dabei auf die modular aufgebauten Hard- und Softwarelösungen zur Automatisierung von Handling-, Transport- und Lagerprozessen: Insbesondere die mobilen Handlingsysteme HERO und SCOUT ermöglichen einen effizienteren, schnelleren und sicheren Produktionsablauf.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[www.fabmatics.com](http://www.fabmatics.com)

## Über susietec®

Wir verstehen die digitale Transformation als ganzheitlichen Ansatz. Mit dem susietec® Toolset unterstützen wir Unternehmen, die Potenziale des IoT und der Digitalisierung zu erkennen: Die Kombination aus Software, Hardware und Know-how ermöglicht funktionelle und smarte Lösungen für Ausrüster, Zulieferer und Hersteller. So gelingt es uns, Veränderungen zielgerichtet und effektiv umzusetzen – mit dem Ziel, die Digitalisierung nachhaltig voranzutreiben.

susietec®-Lösungen können nicht nur in einer bestehenden Umgebung eingesetzt werden, sondern auch als Basis für die Neuentwicklung von Maschinen, Geräten oder Produktionsanlagen dienen.

Im Verbund der Kontron Unternehmen helfen wir Ihnen mit unseren Erfahrungswerten aus zahlreichen Digitalisierungsprojekten, die entscheidenden Schritte in Richtung digitaler Transformation zu gehen.

Mehr Informationen finden Sie unter:  
[www.susietec.com](http://www.susietec.com)

**kontron**  
The Power of IoT

## Kontakt

Kontron Technologies GmbH  
Industriezeile 35  
A-4020 Linz  
T: +43 732 941 670  
[info@susietec.com](mailto:info@susietec.com)